

## BRANCHE

## FINANZEN

## LÖSUNG

### MANAGED DOCUMENT SERVICES, VEREINHEITLICHUNG DES GERÄTEPARKS, UMWELTFREUNDLICHE PRODUKTE.



## DIE HERAUSFORDERUNG

Die Freiburger Kantonalbank, mit über 400 Mitarbeitern und 27 Filialen, hatte eine heterogene Landschaft von multifunktionalen Kopierern unterschiedlichen Herstellern. Die Kosten waren wenig transparent und die Service-Leistungen schwer zu verwalten. Die Bank hat sich entschieden diese Aufgaben an einen professionellen Partner auszulagern. Ein weiteres wichtiges Ziel der Bank war die Verbesserung Ihrer Ökobilanz.

Die Firma Duplirex SA aus Givisiez, spezialisierter Anbieter von Office-Lösungen, wurde im Rahmen einer Offertausschreibung der Bank für die Umsetzung ausgewählt. Der Vorschlag, den Park mit KYOCERA-Multifunktionssystemen, die nachweislich ökologische und wirtschaftliche Vorteile bringen, zu erneuern, sowie die Service-Dienstleistungen vom Partner Duplirex waren für die Zusage ausschlaggebend.

## UNSER PREMIUM PARTNER

**duplirex**

VOTRE CENTRE BUREAUTIQUE

RUE ANDRÉ PILLER 2 - 1762 GIVISIEZ  
Telefon: 026 460 20 00 - info@dupli.ch

## DIE LÖSUNG

- ▶ Harmonisierung des Geräteparks mit 60 KYOCERA Farb- und Schwarzweiss-Multifunktionssystemen TASKalfa 250ci, TASKalfa 180, TASKalfa 300i und TASKalfa 420i.
- ▶ Auslagerung der Service- und Wartungsdienstleistungen für den gesamten Park zum Fachhandelspartner.
- ▶ Garantierter Service-Einsatz innert 2 Stunden in allen Filialen.
- ▶ Verwaltung und Wechsel des Verbrauchsmaterials durch den Partner.
- ▶ Verwendung von rezykliertem weissem Papier FSC.
- ▶ Zähler-Verwaltung mit der Lösung KYOcount.

## DIE VERBESSERUNGEN

- ▶ Leichte Bedienung dank des einheitlichen Geräteparks und ausgelagerten Service-Dienstleistungen.
- ▶ Vollständige Geräte-Verwaltung und Zählerstand-Ermittlung durch den Partner.
- ▶ Kosten-Senkung von ca. 10%.

## KUNDENMEINUNG

„Wir waren auf der Suche nach einer globalen Outsourcing-Lösung, bis zum Toner-Wechsel durch den Lieferanten. Die Lösung von Duplirex SA vereinfacht die Verwaltung des Geräteparks und schont unsere Ressourcen.“ Herr Meixenberger, Direktor FKB und Herr Neuhaus, Projektverantwortlicher FKB.

## DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ▶ 10% weniger Kosten für das Kopiermanagement.
- ▶ Erleichterte Bedienung.
- ▶ Minimierter Administrationsaufwand für die IT-Abteilung dank Auslagerung.
- ▶ Einheitlicher Service-Ansprechspartner.
- ▶ Einsatz von ökologischen und wirtschaftlichen Produkten.