

Zahnarzt- Notfallzentrale, Zürich

## Beträchtliche Zeiteinsparung, mit optimiertem Dokumenten-Management.

**RUMOX AG**  
*makes your work flow*

Im Zürcher Verwaltungsbüro einer Zahnarzt-Notfallzentrale wurden bis vor kurzem mehrere Stunden Arbeit nötig um die täglich einkommenden Briefe (Kunden-Anfragen, Rechnungen, usw.) zu verarbeiten und an drei unterschiedliche externe Empfänger weiterzuleiten.

Nicht weniger als 300 briefliche Anfragen kommen täglich in die Zentrale ein. Alle Dokumente mussten eingescannt und dann manuell im entsprechenden Datenverzeichnis am PC abgelegt werden. In einem dritten Schritt wurden die Dokumente per E-Mail weiter verschickt. Der durchschnittliche Arbeitsaufwand pro Tag lag zwischen 4 bis 5 Stunden.

Im Rahmen einer Analyse zur Optimierung des Document Management Prozesse durch den KYOCERA Partner **Rumox AG** in Zürich wurde der aufwändige und kostspielige Vorgang erkannt und eine Lösung zur Kürzung des Arbeitsprozess gesucht. Rumox offerierte die Software-Lösung **KYOcapture**, die für solche Abläufe optimal einsetzbar ist. Ein TASKalfa250ci wird zum einscannen der Dokumenten benutzt. Dem Benutzer stehen nur noch 3 Knöpfe, einen für jede der drei Empfänger, zur Verfügung, alles andere läuft heute voll automatisch. Der Briefstapel wird automatisch mittels Barcode-Erkennung eingescannt, mit OCR Erkennung und Umwandlung in textbasierte PDF Datei. Zu dem wird das aktuelle Datum bei jedem Dokument automatisch eingefügt, die PDF Dateien automatisch den gewünschten Verzeichnis abgelegt und gleichzeitig automatisch nach Deutschland via E-Mail verschickt.

Vorteile für den Kunden: **extreme Vereinfachung und Automatisierung vom gesamten Arbeitsprozess**; einfache Bedienung für den Benutzer mit Erledigung der Arbeiten mit einem Knopf-Druck; weniger Fehler; Inhalte der PDFs durchsuchbar und nutzbar; bedeutende Zeitersparnis von 2-3 Stunden täglich, was im Jahr ca. 550 Stunden oder **über 3 Monate Arbeitszeit einspart**.

