

**Make the
smart move.**



KYOCERA Document Solutions ist einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen und Dienstleistungen im Bereich Dokumentenmanagement. Neben Druckern und Multifunktions-systemen runden Softwarelösungen und Dienstleistungen das Leistungsspektrum des Unternehmens ab.

An unserem Hauptsitz in Zürich suchen wir einen erfahrenen

Ist Level Supporter (w/m) 100%

Im Rahmen dieser Funktion sind Sie zusammen mit einem motivierten Team Ansprechpartner für die professionelle und qualitativ hochwertige Bearbeitung von Problemen und Störungen.

Ihre Aufgaben

- First-Level Support
- Annahme und Erstlösung von Störungen/Incidents via Telefon und E-Mail
- Ticketbearbeitung und Dokumentation
- Einleiten der notwendigen Eskalationsverfahren
- Durchgehendes Informieren der Kunden und Partner über den Stand der Anfrage

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen oder IT-Bereich
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im Ist Level Support
- Sehr gute Anwenderkenntnisse der gesamten Office-Palette
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie gute kommunikative Fähigkeiten
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift und gute Französischkenntnisse

Wir bieten Ihnen eine spannende Herausforderung in einem innovativen und dynamischen Unternehmen mit guten Anstellungsbedingungen.

Wenn Sie mit unserem Unternehmen wachsen möchten, dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an: michaela.gautschi@dch.kyocera.com. Wir freuen uns auf Sie!