

Kyocera Software Package

Zusatzleistungen für Software



Kyocera Software Support Leistungen

Im Rahmen der Software-Vereinbarung mit Kyocera, wird dem Kunden administrative und technische Unterstützung per Fernwartung, telefonisch oder per Schrift zugesichert.

Der Kunde erhält Unterstützung bei den von der erworbenen Software verursachten Fehler. Auftretende Benutzeranfragen werden von unseren Technikern innerhalb der Vertragslaufzeit kostenlos bearbeitet.

Mit dem Kauf der Software erhält der Kyocera Vertragspartner Anspruch auf Updates, Hot- und Bugfixes, sofern vom Hersteller zur Verfügung gestellt.

Die Software Updates, Hot- und Bugfixes dienen zur Aufrechterhaltung des laufenden Systems und sind Grundlage für den Software Support.

KYOCERA Softcare Package

Das Kyocera Softcare Package umfasst zusätzlich zu den Software Support Leistungen insbesondere:

- + Prüfung und Anpassung* bereits vom Kunden erstellten Konfigurationen der Software
- + Remote-Unterstützung* im Endkundenumfeld
- + Einbindung folgender Komponenten:
Drucker & MFPs, Lizenzen & Lizenzmodule
- + Beratung und Bearbeitung von Support-Fällen welche das Einspielen von Updates, Hot- oder Bug Fixes betreffen
- + Beratung bezüglich möglicher Fehlerquellen

**im begrenztem Umfang gemäss Kyocera Softcare Package Vertrag*

Technische Unterstützung

Kyocera bietet seinen Kunden mit Kyocera Softcare Package eine dedizierte kostenfreie Hotline-Telefonnummer an. Mit dieser Telefonnummer werden Sie direkt von unserem Support bei Installationen, Konfigurationen und Softwarebedienung unterstützt.

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.,
Zweigniederlassung Zürich
Hohlstrasse 614 - 8048 Zürich - Schweiz
Tel +41 (0)44 908 49 49

