

# Garantiebedingung «KYOCERA Life»

Allgemeine Geschäftsbedingungen für KYOCERA Life.



## Allgemeine Garantiebedingungen „KYOCERA Life“

### **Umfang des KYOCERA Life Supports**

Vielen Dank für den Erwerb des KYOCERA Life Support-Paketes. Es handelt sich hierbei um Serviceleistungen, die den Standard-Hersteller Garantiezeitraum für Ihre Kyocera Geräte verlängern und/oder den ursprünglichen Leistungsumfang der Kyocera Herstellergarantie erweitern. Ihr Vertragspartner für den KYOCERA Life Support ist Kyocera. KYOCERA Life wird von Kyocera selbst oder durch einen von Kyocera autorisierten Geschäftspartner erbracht.

**1.1** Die Inanspruchnahme des KYOCERA Life Supports setzt voraus, dass Sie die beigefügte Registrierungskarte ausfüllen und an die örtlich zuständige Vertriebsgesellschaft, an eine Tochtergesellschaft oder an den autorisierten Vertragshändler von Kyocera Document Solutions senden oder dass Sie von unserer Online-Registrierung Gebrauch machen, die wir vor der Aktivierung des KYOCERA Life Supports bestätigen. Sie können sich umgehend unter <https://www.kyoceradocumentsolutions.eu/kyceralive/terms-and-conditions.html> registrieren. Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu Registrierungszwecken erhoben, verarbeitet und genutzt und werden von allen Kyocera Gesellschaften streng geschützt.

**1.2** In diesen Geschäftsbedingungen bezeichnet und umfasst „KYOCERA Life Support“ alle die in Ziffer 1.5 und 1.6 näher beschriebenen KYOCERA Life Dienstleistungen, „Geräte“ bezeichnet sämtliche vom KYOCERA Life Support umfassten Geräte, einschliesslich Drucker, Kopierer und Multifunktionsgeräte von Kyocera. „Kunde“, „Sie“, „Ihr“ bezeichnet den Käufer eines KYOCERA Life Support-Paketes, „Kyocera Geschäftspartner“ bezeichnet autorisierte Distributoren, Vertragshändler oder Service-Partner von Kyocera.

**1.3** Kyocera Document Solutions („Kyocera“, „wir“ oder „unser“) stellt eine Standard-Herstellersgarantie für das Gerät und die mit dem Gerät gekauften und genutzten Optionen, wie in der Garantiekarte beschrieben, aus, die ab dem Tag, an dem das Gerät von Kyocera oder einem unserer Geschäftspartner erworben wurde, gültig ist. Einzelheiten über die Standard-Herstellersgarantie entnehmen Sie bitte den Garantiebedingungen. Diese können bei der Kyocera Niederlassung des Landes, in dem das Gerät erworben wurde, oder bei Kyocera Geschäftspartnern angefordert werden.

**1.4** Die Ihrem Kaufvertrag zugrundeliegende Standard-Herstellersgarantie kann durch den Erwerb eines KYOCERA Life Support-Paketes erweitert werden. KYOCERA Life Support kann innerhalb von zwölf Monaten nach Kauf des Gerätes erworben werden. Der Leistungsanspruch beginnt rückwirkend mit dem Tag, an dem das Gerät käuflich erworben wurde.

**1.5** KYOCERA Life erweitert den Ihrem Kaufvertrag für Ihr Gerät zugrundeliegenden Standard-Hersteller-Garantiezeitraum und umfasst – wie die Standard Herstellergarantie im Rahmen Ihres Kaufes – die Reparatur oder den Austausch von Gerätekomponenten oder Geräteoptionen (einige Optionen erfordern ein separates KYOCERA Life Paket), die aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern mangelhaft sind. Reparaturen oder der Austausch von Geräteteilen verlängern nicht den Standard-Hersteller-Garantiezeitraum für das Gerät. Der KYOCERA Life Support umfasst alle mit dem Gerät registrierten Optionen und Zubehör; stellen Sie deshalb bitte sicher, dass Sie bei der Registrierung den Namen des Modells richtig angeben.

### **2. KYOCERA Life Support, Leistungsumfang**

**2.1** KYOCERA Life Pakete sind mit unterschiedlicher Laufzeit erhältlich. Die Beschreibung des jeweiligen KYOCERA Life Supports (Laufzeit, Garantiezeitraum, Gerätegruppe und Reaktionszeit) ist auf Ihrem KYOCERA Life-Zertifikat ausgewiesen.

**2.2** Der Leistungsumfang des KYOCERA Life Support-Paketes kann von Land zu Land abweichen.

**2.3** Der KYOCERA Life Support wird für den in dem KYOCERA Life-Zertifikat beschriebenen Zeitraum oder bis zum Erreichen der maximalen Seitenleistung (wie in den Produktspezifikationen jeweils angegeben) gewährt, je nachdem, was zuerst eintritt. In das Gerät müssen nachweislich in jeweils angemessenen und für das jeweilige Gerät festgelegten Intervallen auf Kosten des Kunden „Maintenance-Kits“ eingebaut und registriert werden, um sicherzustellen, dass der Hersteller-Garantieschutz erhalten bleibt.

**2.4** Der KYOCERA Life Support wird für den in dem KYOCERA Life-Zertifikat beschriebenen Zeitraum oder bis zum Erreichen der maximalen Seitenleistung (wie in den Produktspezifikationen jeweils angegeben) gewährt, je nachdem, was zuerst eintritt. In das Gerät müssen nachweislich in jeweils angemessenen und für das jeweilige Gerät festgelegten Intervallen auf Kosten des Kunden „Maintenance-Kits“ eingebaut und registriert werden, um sicherzustellen, dass der Hersteller-Garantieschutz erhalten bleibt.

**2.5** Vor dem Austausch des Gerätes sollte der Kunde Zubehör und Verbrauchsmaterialien entfernen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Ersatz oder Rückgabe von Zubehör oder entsprechenden Verbrauchsmaterialien, die im ausgetauschten Gerät zurückgeblieben sind.

**2.6** Alle im Rahmen der KYOCERA Life Support ausgetauschten Teile und ersetzten Geräte gehen in das Eigentum von Kyocera über. Die zur Reparatur des Gerätes verwendeten Ersatzteile werden Teil des Gerätes. Die von Kyocera verwendeten Ersatzteile begründen keine Verlängerung des Supportzeitraums nach diesen KYOCERA Life Geschäftsbedingungen.

Im Falle eines Austauschs mit einem Ersatzgerät muss das fehlerhafte oder nicht funktionierende Gerät an den Frachtführer übergeben oder umgehend in dem zusammen mit dem Ersatzprodukt zur Verfügung gestellten Verpackungsmaterial zurückgegeben werden. Sofern der Kunde das fehlerhafte Gerät nicht zurückgibt, wird ihm das Ersatzgerät zum jeweils gültigen oder zuletzt veröffentlichten Listenpreis in Rechnung gestellt.

**2.7** Die Reparaturarbeiten beginnen in der Regel an dem auf den Tag der Fehlermeldung folgenden Werktag, ausser es handelt sich dabei um einen Samstag, falls die Benachrichtigung des Kyocera Call-Centers oder des örtlichen autorisierten Kyocera Geschäftspartners bis spätestens zwölf Uhr mittags erfolgt ist. Der KYOCERA Life SupportService steht Montag bis Freitag während der üblichen Geschäftszeiten, ausser an den für Kyocera oder die örtlichen Kyocera Geschäftspartner geltenden gesetzlichen Feiertagen, zur Verfügung.

**2.8** Umstände, die ausserhalb des Einflusses von Kyocera liegen, können dazu führen, dass wir den angegebenen Reaktions- und Reparaturzeitraum nicht einhalten können. Dazu zählen insbesondere: Stau oder Strassenbeeinträchtigungen, Betriebsausfall des Transportmittels oder Unfall, ungünstige Wetterbedingungen, Nichtverfügbarkeit von Ersatzteilen und Komponenten sowie die Strecke, die unser Vertreter zurücklegen muss, um Ihren Standort zu erreichen. Für durch höhere Gewalt entstehenden Verzug sind wir nicht verantwortlich (dazu Ziffer 9).

**2.9** „Vor-Ort“ Service. Wenn der Fehler nicht telefonisch oder mit einem vom Anwender installierbaren Ersatzteil behoben werden kann, sucht ein Servicetechniker Sie an ihrem Standort auf.

Geht die Fehlermeldung eines Kunden vor zwölf Uhr mittags bei uns ein, sucht Sie ein Servicetechniker am nächsten Werktag auf.

Ist der Fehler nach unserer Ansicht vom Leistungsumfang des KYOCERA Life Supports abgedeckt, wird ein Servicetechniker versuchen, das Gerät am Standort des Kunden zu reparieren.

Sollte es Kyocera oder Geschäftspartnern von Kyocera nicht möglich sein, die Leistung Vor-Ort zu erbringen, da ein Zugriff auf das Gerät nicht möglich ist oder das 4/14 Gerät nicht zur Verfügung steht, ersetzt der Kunde Kyocera oder unseren Geschäftspartnern alle entstandenen Kosten.

Alle Arbeiten, die von Kyocera oder unseren Geschäftspartnern unter solchen Umständen ausgeführt werden, werden dem Kunden zu unserem jeweils gültigen Stunden- und Reisekostensatz oder zu den jeweils gültigen Sätzen unserer Geschäftspartner in Rechnung gestellt.

Ist der Fehler nach Ansicht von Kyocera nicht durch den Leistungsumfang des KYOCERA Life Supports abgedeckt, erstellt Kyocera oder ein Kyocera Geschäftspartner für den Kunden einen Kostenvorschlag über die voraussichtlichen Kosten und den veranschlagten Zeitraum der Reparatur. Bevor die Reparatur ausgeführt wird, benötigt Kyocera einen Auftrag des Kunden.

Stellt sich bei der Leistungserbringung Vor-Ort heraus, dass das Problem nicht vom Leistungsumfang des KYOCERA Life Supports abgedeckt wird, behält sich Kyocera oder der Kyocera Geschäftspartner das Recht vor, dem Kunden die Reisekosten in Rechnung zu stellen. In diesem Fall wird der Kunde informiert und um seine Zustimmung zur Fortsetzung der Reparatur gebeten. Danach muss der Kunde die Kosten für die Anfahrt zu seinem Standort und für die dort erbrachten Leistungen tragen. In diesem Fall erfolgt die Rechnungsstellung für diese Kosten unmittelbar durch Kyocera oder unseren Geschäftspartner.

**2.10** Ist das Problem nicht durch den Leistungsumfang des KYOCERA Life Supports abgedeckt, wird es nicht auf der Grundlage dieser KYOCERA Life Geschäftsbedingungen repariert. Wünscht der Kunde dennoch, dass der Fehler durch Kyocera oder den Geschäftspartner von Kyocera repariert wird, muss der Kunde dies gesondert beauftragen.

#### „Geräte-Austausch“

Für die Teilnahme Ihres Gerätes an dem KYOCERA Life Austausch-Programm, müssen Sie Eigentümer des Gerätes sein, oder, im Falle von geleasenen Geräten, muss die Finanzierungsgesellschaft dem KYOCERA Life Vertrag zugestimmt haben. Wenn auf Ihrem Gerät eine dauerhafte Markierung, gleich welcher Art, angebracht ist, können wir keinen Austausch vornehmen.

Ist der Fehler nach unserer Ansicht vom Leistungsumfang des KYOCERA Life Supports abgedeckt, stellen wir Ihnen ein Ersatzgerät mit der gleichen oder einer niedrigeren Seitenleistung zur Verfügung. Das Eigentum an Ihrem Gerät geht auf Kyocera über und das Eigentum an dem Ersatzgerät geht auf Sie über. Vorausgesetzt, die telefonische Diagnose ist an einem Werktag vor zwölf Uhr mittags abgeschlossen, veranlassen wir, dass das Ersatzgerät am darauffolgenden Werktag am Standort des Kunden eintrifft.

**2.11** Anmerkung zum Standortwechsel des Gerätes: Der Kunde trägt die Verantwortung für einen Standortwechsel des Gerätes; dadurch können zusätzliche Servicegebühren entstehen und/oder andere Garantiebedingungen (Umfang der Herstellergarantie, Reaktions- und Reparaturzeiten sowie Transportbedingungen und Transportgebühren) gelten. Durch Standortwechsel des Gerätes in andere Länder können eventuell wegen dort abweichender Leistungsumfänge und Garantiebedingungen die in dem Herkunftsland des KYOCERA Life-Supports geltenden Bestimmungen nicht angewendet werden.

### 3. Ordnungsgemässer Betrieb des Gerätes

Um den KYOCERA Life-Support in Anspruch nehmen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen gegeben sein:

**3.1** Das Gerät ist entsprechend den von Kyocera vorgegebenen Produktspezifikationen zu betreiben. Dies gilt insbesondere für die einmalige Maximalauslastung und das durchschnittliche Druckvolumen, wie jeweils in den technischen Spezifikationen angegeben, bei gleichmässiger Verteilung des monatlichen Druckvolumens.

**3.2** Es dürfen nur geeignete Druckmaterialien verwendet werden. Das für den Betrieb geeignete Papier ist in den technischen Spezifikationen des Gerätes beschrieben.

**3.3** Die von Kyocera in der Betriebsanleitung vorgegebenen Wartungs- und Pflegeanweisungen sind stets zu beachten.

**3.4** Bei Erreichen der in den Garantiebedingungen des Herstellers angegebenen Druckleistung ist der Kunde verpflichtet, auf eigene Kosten ein komplettes „Maintenance-Kit“ bzw. „Service-Kit“ von Kyocera zu installieren. Die Installation hat durch Kyocera oder einem Geschäftspartner von Kyocera zu erfolgen; der Kunde muss den Nachweis über die rechtzeitige Installation dieser Kits aufbewahren, um sicherzustellen, dass der Hersteller-Garantieschutz erhalten bleibt.

### 4. Vorgehen im Störfall

**4.1** Ist ein Gerät fehlerhaft, muss sich der Kunde telefonisch an die örtliche ServiceHotline / das örtliche „Contact-Center“ von Kyocera oder an den örtlichen autorisierten Geschäftspartner von Kyocera wenden. Die Kontaktdaten sind dem KYOCERA Life Support-Paket oder der Webseite von Kyocera zu entnehmen. Um Ihnen gegenüber einen optimalen KYOCERA Life Support-Service zu erbringen, fragen wir nach der Seriennummer des Gerätes, Ihrem Namen (bzw. dem Firmennamen unter Angabe einer Kontaktperson), Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse und der Seitenleistung des Gerätes. Diese Daten werden gemäss der im Anhang 2 enthaltenen Datenschutzerklärung verarbeitet.

**4.2** Der Kunde muss bereit sein, die Fehlerursache nach telefonischer Anleitung selbst zu beheben.

**4.3** Ist der Kunde nicht in der Lage, den Fehler selbst zu beheben, wird das Problem von Kyocera oder dem örtlichen Geschäftspartner von Kyocera durch Reparatur oder durch Austausch behoben.

### 5. Befreiung von der Leistungspflicht

Entschliesst sich der Kunde, nicht mit unserer telefonischen Beratung zusammenzuarbeiten, keine zumutbare Fern-Support-Unterstützung zu nutzen oder gibt er Kyocera nicht die erforderliche Zeit und Gelegenheit, den Fehler zu beheben, wird Kyocera von der Verpflichtung zur Erbringung von KYOCERA Life Support-Serviceleistungen gemäss diesen KYOCERA Life Geschäftsbedingungen frei; aufgrund zusätzlicher Support-Leistungen können gegebenenfalls zusätzliche Kosten entstehen.

### 6. Abtretung

**6.1.** Der Kunde ist zur Abtretung seiner Rechte nach diesen KYOCERA Life Geschäftsbedingungen berechtigt, soweit:

**a)** der Kunde Kyocera im Einzelnen über den vorgeschlagenen Abtretungsempfänger und den vorgeschlagenen Standort des Gerätes informiert,

**b)** der Kunde die schriftliche Zustimmung von Kyocera einholt und

**c)** der vorgeschlagene Abtretungsempfänger die sich aus den KYOCERA Life Geschäftsbedingungen ergebenden vertraglichen Pflichten vollumfänglich so als verbindlich anerkennt, als wäre er selbst der Kunde.

**6.2.** Der Kunde trägt die Verantwortung für die Abtretung des Gerätes; daraus können sich zusätzliche Servicegebühren und/oder andere Garantiebedingungen (Umfang der Herstellergarantie, Reaktions- und Reparaturzeiten sowie Transportbedingungen und Transportgebühren) ergeben.

### 7. Zahlungsbedingungen

**7.1.** Sämtliche gemäss dieser KYOCERA Life Geschäftsbedingungen vom Kunden an Kyocera oder autorisierte Geschäftspartner zu leistende Zahlungen sind mit Erhalt der Rechnung fällig. Zahlungen gelten erst dann als eingegangen, wenn uns der Betrag zur freien Verfügung steht.

**7.2.** Für den Fall, dass Sie gegen die Bestimmungen in Ziffer 7.1 verstossen, behalten wir uns das Recht vor, nach unserer Wahl den KYOCERA Life-Support auszusetzen oder zu kündigen. Vor der Aussetzung oder Kündigung, erhalten Sie von uns eine schriftliche Aufforderung zur vollständigen Erfüllung Ihrer Zahlungsverpflichtung innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der schriftlichen Mitteilung.

### 8. Kündigung

**8.1.** Ungeachtet der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages führt der Eintritt eines der folgenden Ereignisse zur sofortigen Auflösung des KYOCERA Life-Supports:

**a)** Im Falle von Unternehme(r)n:

(i) Kapitalgesellschaften: wenn ein Beschluss über die Auflösung Ihrer Gesellschaft gefasst wird oder wenn Ihre Gesellschaft liquidiert wird, oder

(ii) Personengesellschaften: im Falle eines Gerichtsbeschlusses über die Auflösung der Personengesellschaft;

**b)** Im Falle von natürlichen Personen:

(i) wenn Sie für zahlungsunfähig oder für insolvent erklärt werden, oder

(ii) im Falle Ihres Todes;

**c)** In allen Fällen:

(i) wenn Sie es versäumen, fällige Zahlungen an uns oder unsere Geschäftspartner zu leisten oder

(ii) wenn für Ihr Vermögen ein Liquidator, ein Zwangsverwalter, ein Nachlassverwalter, Treuhänder oder eine Person mit einem anderen ähnlichen Amt bestellt wird;

(iii) wenn Sie insolvent sind oder für insolvent erklärt werden.

**8.2** Im Falle einer gemäss vorstehender Ziffer 8.1 erfolgten Auflösung des KYOCERA Life Supports, werden wir Sie hiervon durch eine förmliche schriftliche Mitteilung entsprechend in Kenntnis setzen.

**8.3.** Unsere sonstigen Rechte bleiben von der Auflösung des KYOCERA Life-Supports und der Kündigung anderer Vereinbarungen gemäss diesen KYOCERA Life Geschäftsbedingungen aus den in den vorstehenden Ziffern 7 und **8.1** und in der nachstehenden Ziffer 9.1 aufgeführten Gründen unberührt.

### 9. Höhere Gewalt

**9.1.** Wir haften weder ganz noch teilweise für Verstösse gegen unsere Verpflichtungen nach diesen KYOCERA Life Geschäftsbedingungen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.

**9.2.** Wir verpflichten uns, Sie über den Eintritt eines durch höhere Gewalt bedingten Ereignisses nach Kenntnisaufnahme unverzüglich unter Angabe von Einzelheiten zu den Umständen, die zu diesem Ereignis geführt haben, zu informieren.

**9.3.** Hält die Nichterfüllung aufgrund eines durch höhere Gewalt bedingten Ereignisses über einen Zeitraum von mehr als 26 Wochen an, sind Sie zur Kündigung der nach diesen KYOCERA Life Geschäftsbedingungen geschlossenen Verträge berechtigt.

### 10. Beschränkung des KYOCERA Life Supports

**A) Nicht Bestandteil des KYOCERA Life Supports sind:**

**10.1** die Reinigung und Wartung des Gerätes nach Massgabe der Betriebsanleitung;

**10.2** Jegliche Art von Papierstau (die nicht durch einen Herstellungsfehler verursacht werden) sowie der Austausch von Verschleissteilen (z.B. Transportrollen);

**10.3** Verfügbare Upgrades der in das Gerät integrierten Steuerungssoftware und zwar auch dann, wenn das Upgrade eine Geräteverbesserung darstellen würde (diese sind gebührenpflichtig, Einzelheiten erfragen Sie bitte bei Kyocera);

**10.4** Die Installation von Verbrauchsmaterialien oder „Maintenance-Kits“ oder „ServiceKits“ in den vom Hersteller empfohlenen Zeitabständen; der Austausch von Verbrauchsmaterialien nach deren Ausfall;

**10.5** die Erbringung von Leistungen an Geräten, auf denen kein Typenschild mit Seriennummer angebracht ist oder bei denen das Typenschild mit der Seriennummer abgewandelt oder verändert wurde;

**B) Ausgeschlossen ist die Reparatur oder der Austausch eines Gerätes oder von einzelnen Ersatzteilen aufgrund der folgenden Umstände:**

**10.6** Schäden, die dadurch entstanden sind, dass der Betrieb des Gerätes nicht streng gemäss der Betriebsanleitung erfolgt ist. Beispielsweise Schäden, die durch Verschmutzung innerhalb des Gerätes infolge unterlassener regelmässiger Reinigung entstanden sind, Schäden, die durch Anschluss an falsche Netzspannung entstanden sind sowie Schäden, die auf Umwelteinflüsse, wie z.B. übermässige Staubeentwicklung, Feuchtigkeit, Gase und Dämpfe, usw. zurückzuführen sind;

**10.7** Schäden, die Sie am Gerät verursachen und/oder Bearbeitungen, Veränderungen oder sonstige Modifikationen, die Sie am Gerät vornehmen;

**10.8** Schäden am Gerät, die von nicht durch Kyocera autorisierten Drittgeseellschaften verursacht werden; insbesondere mechanische Schäden auf der Oberfläche der Drucktrommel;

**10.9** ein Druckvolumen, das die monatliche Auslastung oder die vorgesehene Lebensdauer des Gerätes, wie jeweils auf der in Ihrem Gerät mitgelieferten CD-Rom und auf der Webseite von Kyocera angegeben oder Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt wird, übersteigt;

**10.10** die auf der Garantiekarte des Herstellers angegebene zulässige monatliche Auslastung verteilt sich nicht gleichmässig über den jeweiligen Monat;

**10.11** Schäden, die an dem Gerät durch den Einsatz von Verbrauchsmaterialien verursacht werden, bei denen es sich nicht um original Kyocera Verbrauchsmaterialien handelt, oder durch die Nutzung von Anschlussmöglichkeiten oder anderen Optionen, Zubehörteilen oder Geräten Dritter, die von Kyocera als ungeeignet eingestuft wurden;

**10.12** Schäden, die dem Gerät durch die Verwendung von Etiketten oder Papier, die Klebstoffe enthalten, zugefügt werden. Bei der Verwendung von Etiketten oder Umschlägen lesen Sie bitte die Betriebsanleitung im Hinblick auf Spezifikationen und Einlegeanleitungen durch, um das Schadensrisiko möglichst gering zu halten;

**10.13** Die von uns oder unseren Geschäftspartnern in Verbindung mit diesen Ausnahmen geleisteten Arbeiten, einschliesslich Vor-Ort-Besuche anlässlich von Störungsfällen, die unter diese Ausnahmen fallen, werden Ihnen zu unseren dann geltenden Sätzen nach Zeitaufwand (nähere Angaben erhalten Sie auf Anfrage) oder zu den dann geltenden Sätzen unserer Geschäftspartner in Rechnung gestellt; sämtliche uns entstandenen Aufwendungen sind von Ihnen zu erstatten.

**10.14** Besonderer Hinweis – Verwendung von nicht Original Kyocera Toner:

Ist ein Schaden nachweislich darauf zurückzuführen, dass kein Original Kyocera Toner verwendet wurde, ist ein solcher Schaden nicht von der Herstellergarantie abgedeckt.

#### **11. Nachweis über Herstellergarantie bei Garantieansprüchen**

Für die Geltendmachung von Ansprüchen aus der Herstellergarantie ist die Registrierung des KYOCERA Life Support-Paketes unbedingte Voraussetzung. Falls die Registrierung für die KYOCERA Life Support nicht belegt werden kann, wenn der Kunde einen Störfall meldet, hat der Kunde den Nachweis darüber zu erbringen, dass er Anspruch auf den KYOCERA Life Support hat. Dieser Nachweis kann nur durch Vorlage der Kaufquittung für das Gerät sowie der Kaufquittung für den KYOCERA Life Support erbracht werden. Auf der Quittung muss die KYOCERA Life Seriennummer vermerkt sein.

#### **12. Gewährleistung für den KYOCERA Life Support und Haftung für Schadensersatz**

Die jeweils anwendbaren Bestimmungen zur Gewährleistungs- und Haftungsbeschränkung entnehmen Sie bitte der Anlage „Länderspezifische Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen“. Das für die Zwecke der Anlage jeweils massgebliche Land ist das Land, in dem der Kunde den KYOCERA Life Support erworben hat.

#### **13. Schlussbestimmungen**

**13.1** Auf sämtliche Beziehungen zwischen Kyocera und dem Kunden gilt das Recht des Landes, in dem der Kunde den KYOCERA Life Support erworben hat. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Die Anlage „Länderspezifische Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen“ ist wesentlicher Bestandteil dieser KYOCERA Life Geschäftsbedingungen.

**13.2** Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, werden sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem KYOCERA Life Support-Paket von dem Gericht endgültig entschieden, welches für die Niederlassung der Kyocera Vertriebsgesellschaft in dem Land, in dem der Kunde den KYOCERA Life Support erworben hat, jeweils zuständig ist. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, sind die Gerichte am Wohnort des Kunden zuständig.

**13.3** Bei der Garantiekarte des Herstellers und der Registrierungskarte für die Herstellergarantie von Kyocera handelt es sich um Dokumente nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem der Kunde den KYOCERA Life Support erworben hat. Jede unzulässige Veränderung oder Manipulation kann eine strafbare Handlung darstellen und die Garantieverpflichtungen des Herstellers ausser Kraft setzen.

**13.4** Diese KYOCERA Life Geschäftsbedingungen beinhalten sämtliche Vereinbarungen der Vertragsparteien im Hinblick auf den Vertragsgegenstand. Der KYOCERA Life Supportvertrag ersetzt und hebt alle etwaigen früheren Vereinbarungen der Vertragsparteien im Hinblick auf den Vertragsgegenstand auf. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser KYOCERA Life Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

**13.5** Kyocera behält sich das Recht vor, diese KYOCERA Life Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne eine entsprechende schriftliche Vorankündigung zu ändern. Änderungen gelten nicht rückwirkend (d.h. auf den von Ihnen erworbenen KYOCERA Life Support finden die im Zeitpunkt des Erwerbs jeweils geltenden Supportbestimmungen Anwendung).

**13.6** Nur die Parteien dieser KYOCERA Life Geschäftsbedingungen sind zur Durchsetzung einer ihrer Bestimmungen berechtigt.

*Allgemeine Geschäftsbedingungen KYOCERA Life - Deutsch 1.0 – 2022/02*

# Länderspezifische Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen

## 1. Deutschland / Österreich / Schweiz:

### (a) Gewährleistung für KYOCERA Life Support

Für den Fall, dass der erbrachte KYOCERA Life Support mangelhaft ist, kann der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist Nacherfüllung verlangen. Ist Kyocera nicht zur Nacherfüllung in der Lage, ist der Kunde zur Kündigung des KYOCERA Life SupportVertrags aus wichtigem Grund berechtigt. Der Kunde ist nicht zur Minderung des Kaufpreises für die KYOCERA Life Supportleistungen berechtigt. Die Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz unterliegen der in Ziffer 1(b) dieser Anlage enthaltenen Haftungsbeschränkungsklausel. Gewährleistungsansprüche für die KYOCERA Life Supportleistungen verjähren 12 Monate nach deren jeweiliger Erbringung.

### (b) Haftung

Die Haftung von Kyocera, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

- Kyocera haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Abschluss dieses Vertrages typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis;
- Kyocera haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis sowie für leichte Fahrlässigkeit im Übrigen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem länderspezifischen Produkthaftungsgesetz sowie bei Übernahme einer Garantie oder schuldhaft verursachten Körperschäden.

Diese Haftungsklausel findet auf die Geschäftspartner von Kyocera entsprechend Anwendung.

## 2. Grossbritannien

### (a) Gewährleistung für KYOCERA Life Support

Für den Fall, dass der erbrachte KYOCERA Life Support mangelhaft ist, kann der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist Nacherfüllung verlangen. Ist Kyocera nicht zur Nacherfüllung in der Lage, ist der Kunde zur Kündigung des KYOCERA Life SupportVertrags aus wichtigem Grund berechtigt. Der Kunde ist nicht zur Minderung des Kaufpreises für die KYOCERA Life Supportleistungen berechtigt. Die Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz unterliegen der in Ziffer 2(b) dieser Anlage enthaltenen Haftungsbeschränkungsklausel. Gewährleistungsansprüche für die KYOCERA Life Supportleistungen verjähren 12 Monate nach deren jeweiliger Erbringung.

Die in diesen KYOCERA Life Geschäftsbedingungen aufgeführten Gewährleistungen, Bestimmungen und Bedingungen ersetzen alle anderen Bedingungen, Gewährleistungen oder sonstigen Bestimmungen im Zusammenhang mit dem Gegenstand dieser KYOCERA Life Geschäftsbedingungen, die für das Verhältnis zwischen Anlage: Länderspezifische Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen dem Kunden und Kyocera gelten könnten und dies für die Zwecke dieser Ziffer 2(a) auch tun oder anderweitig konkludent oder ausdrücklich Bestandteil dieser KYOCERA Life Geschäftsbedingungen oder einer Nebenvereinbarung werden würden, gleich ob kraft Gesetzes, „common law“ oder anderweitig, und die hiermit vollumfänglich ausgeschlossen werden (einschliesslich und ohne Beschränkung, konkludent geltende Bedingungen, Gewährleistungen und andere Bestimmungen bezüglich zufriedener Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck sowie die Einhaltung des verkehrsmässigen Sorgfaltsmassstabs).

### (b) Haftung

(aa) Diese KYOCERA Life Geschäftsbedingungen enthalten keinen Ausschluss und keine Einschränkung der Haftung von Kyocera:

- (i) für arglistige Täuschung;
- (ii) für Tod oder Körperverletzung durch Fahrlässigkeit seitens Kyocera; (iii) für Verstösse gegen die Verpflichtungen gemäss Abschnitt 12 des Gesetzes über den Warenkauf (Sale of Goods Act) aus dem Jahre 1979 oder gemäss Abschnitt 2 des Gesetzes für Warenkauf-, Warenlieferungs- und Dienstleistungsverträge (Supply of Goods and Services Act) aus dem Jahre 1982; oder
- (iv) die nicht gesetzlich ausgeschlossen oder beschränkt werden können.

(bb) Vorbehaltlich Ziffer 2(b)(aa) dieser Anlage übernimmt Kyocera keine Haftung für die nachfolgend genannten Verluste oder Schäden (gleich, ob diese Verluste oder Schäden vorhersehbar oder sonst in irgendeiner Weise bekannt waren): Einnahmeausfälle, Ausfälle hinsichtlich tatsächlicher oder erwarteter Gewinne (einschliesslich Ausfälle bei Gewinnen aus Verträgen), Verluste durch Nichtnutzung von Geld, Verlust erwarteter Einsparungen, Geschäftseinbussen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Schmälerung des Firmenwertes, Rufschädigung, Datenverluste, -schäden oder Korruption oder mittelbare oder Vermögensschäden oder -verluste, und zwar unabhängig von ihrer jeweiligen Ursache (zur Ausräumung jeglicher Zweifel auch einschliesslich bei den in dieser Ziffer 2(b)(bb) genannten Verlusten oder Schäden)).

(cc) Vorbehaltlich Ziffer 2(b)(aa) dieser Anlage ist Kyoceras Gesamthaftung nach den KYOCERA Life Geschäftsbedingungen, einschliesslich der Erbringung oder Nichterbringung von KYOCERA Life Supportleistungen, auf höchstens 125% des von dem Kunden gemäss den KYOCERA Life Geschäftsbedingungen an Kyocera oder an die Geschäftspartner von Kyocera für die erbrachten Serviceleistungen gezahlten oder zu zahlenden Gesamtbetrages, begrenzt.

## 3. Frankreich

### (a) Gewährleistung für KYOCERA Life Support

Für den Fall, dass der erbrachte KYOCERA Life Support mangelhaft ist, kann der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist Nacherfüllung verlangen. Ist Kyocera nicht zur Nacherfüllung in der Lage, ist der Kunde zur Kündigung des KYOCERA Life SupportVertrags aus wichtigem Grund berechtigt. Der Kunde ist nicht zur Minderung des Kaufpreises für die KYOCERA Life Supportleistungen berechtigt. Die Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz unterliegen der in Ziffer 3(b) dieser Anlage enthaltenen Haftungsbeschränkungsklausel. Soweit dies nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist, verjähren Gewährleistungsansprüche für die KYOCERA Life Supportleistungen 12 Monate nach deren jeweiliger Erbringung.

### (b) Haftung

Ist der Kunde Unternehmer, haftet Kyocera nur für unmittelbare Schäden, die Kyocera durch Verletzung von sich aus diesem Vertrag ergebenden Pflichten verursacht. Kyocera haftet keinesfalls für mittelbare Schäden, einschliesslich unter anderem für Gewinnausfälle, Einnahmeausfälle, Datenverlust, Kosten für die Beschaffung von Ersatzwaren und -dienstleistungen, Schmälerung des Firmenwertes, Rufschädigung oder Kundenverlust sowie Beschädigung von Firmeneigentum, selbst wenn Kyocera auf entsprechende Risiken hingewiesen wurde. Unbeschadet dessen, ist Kyoceras Gesamthaftung auf höchstens 125% des vom Kunden für die gemäss den KYOCERA Life Geschäftsbedingungen erbrachten Serviceleistungen an Kyocera gezahlten oder zu zahlenden Gesamtbetrages, begrenzt.

Ist der Kunde ein Verbraucher, haftet Kyocera für unmittelbare Schäden im Sinne des französischen Rechts.

Kyocera haftet in jedem Fall unbegrenzt für Körperverletzungen.

Diese Haftungsklausel findet auf die Geschäftspartner von Kyocera entsprechend Anwendung.

## 4. Spanien

(a) Gewährleistung für KYOCERA Life Support Für den Fall, dass der erbrachte KYOCERA Life Support mangelhaft ist, kann der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist Nacherfüllung verlangen. Ist Kyocera nicht zur Nacherfüllung in der Lage, ist der Kunde zur Kündigung des KYOCERA Life SupportVertrags aus wichtigem Grund berechtigt. Der Kunde ist nicht zur Minderung des Kaufpreises für die KYOCERA Life Supportleistungen berechtigt. Die Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz unterliegen der in Ziffer 4(b) dieser Zusatzvereinbarung enthaltenen Haftungsbeschränkungsklausel. Mit Ausnahme gegebenenfalls bestehender gesetzlicher Rechte verjähren Gewährleistungsansprüche für KYOCERA Life Supportleistungen 12 Monate nach deren jeweiliger Erbringung.

### (b) Haftung

Die Haftung von Kyocera, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

- Kyocera haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Abschluss dieses Vertrages typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis;
- Kyocera haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis sowie für leichte Fahrlässigkeit im Übrigen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem spanischen Produkthaftungsgesetz 22/1994) oder für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

Diese Haftungsklausel findet auf die Geschäftspartner von Kyocera entsprechend Anwendung.

Sind Sie Verbraucher, bleiben die Rechte nach dem Gesetz 26/1984 zum Schutz von Verbrauchern und Anwendern und damit zusammenhängende Regelungen unberührt, sofern und soweit sie nicht vertraglich eingeschränkt werden können, d.h. die vorstehenden Beschränkungen finden keine Anwendung.

## 5. Italien

### (a) Gewährleistung für KYOCERA Life Support

Für den Fall, dass der erbrachte KYOCERA Life Support mangelhaft ist, kann der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist Nacherfüllung verlangen. Ist Kyocera nicht zur Nacherfüllung in der Lage, kann der Kunde diesen KYOCERA Life Support-Vertrag aus wichtigem Grund kündigen. Der Kunde ist nicht zur Minderung des Kaufpreises für die KYOCERA Life Supportleistungen berechtigt. Die Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz unterliegen der in Ziffer 5(b) dieser Zusatzvereinbarung enthaltenen Haftungsbeschränkungsklausel. Gewährleistungsansprüche für die KYOCERA Life Supportleistungen verjähren 12 Monate nach deren jeweiliger Erbringung.

(b) Haftung Die Haftung von Kyocera, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

- Kyocera haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Abschluss dieses Vertrages typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis;
- Kyocera haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis sowie für leichte Fahrlässigkeit im Übrigen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem italienischen Verbraucherschutzgesetz).

Diese Haftungsklausel findet auf die Geschäftspartner von Kyocera entsprechend Anwendung.

# Datenschutzerklärung zu KYOCERA Life

Wir sind KYOCERA Document Solutions Europe B.V., Amsterdam (NL) Zweigniederlassung Zürich, Hohlstrasse 614, 8048 Zürich, im Folgenden KYOCERA genannt.

## Diese Datenschutzerklärung ist Teil der "KYOCERA Life" Geschäftsbedingungen\*.

\*[Dazu gehören die Varianten KYOCERA Life3, KYOCERA Life4 und KYOCERA Life5]

In dieser Erklärung werden wir die folgenden Punkte im Detail erläutern:

- Die Arten von Daten, die wir verarbeiten
- Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten
- Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten
- An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben und in welche Länder Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden
- Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern
- Ihre gesetzlichen Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns
- Wie Sie uns erreichen können und andere wichtige Informationen

## Die Arten von Daten, die wir verarbeiten

KYOCERA verarbeitet die folgenden Arten von Daten:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer)
- Die Seriennummer des KYOCERA Life Support Vertrages und das Aktivierungsdatum
- Der Modellname und die Seriennummer Ihres Gerätes sowie das Kaufdatum
- Die Kontaktdaten Ihres Händlers
- Die Servicehistorie und die Lebensdauerparameter des Gerätes
- Informationen über den Serviceprozess und Ihr Feedback zur Servicequalität

## Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

KYOCERA verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des KYOCERA Life Support Vertrages.

- I. Aktivierung des KYOCERA Life Support Vertrages Um den KYOCERA Life Support Vertrag an einen bestimmten Drucker oder Multifunktionsdrucker zu binden, ist die Registrierung der entsprechenden Seriennummer des Gerätes erforderlich. Darüber hinaus benötigen wir Ihre Kontaktdaten, damit wir zukünftige Unterstützungsmassnahmen durchführen können. Die Registrierung muss über eine von KYOCERA bereitgestellte Website erfolgen.
- II. Verarbeitung von Kundendaten zur Erbringung von Dienstleistungen Für die Erbringung von Dienstleistungen, einschliesslich Kapazitätsplanung und Ressourcenmanagement, verarbeiten KYOCERA und KYOCERA Business Partner die entsprechenden Vertragsdaten während der Vertragslaufzeit und darüber hinaus - soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- III. Erhalt von Unterstützung im Rahmen des KYOCERA Life Support Vertrages Die Durchführung von Unterstützungsmassnahmen erfordert, dass Sie sich an einen KYOCERA Geschäftspartner wenden. Er wird die Seriennummer Ihres Gerätes, Ihre Kontaktdaten oder die Identifikationsnummer Ihres KYOCERA Life Vertrages verwenden, um zu überprüfen, ob Sie Anspruch auf Service haben. Im Falle eines Vor-Ort-Services müssen weitere Kontaktinformationen gesammelt und verarbeitet werden, damit ein Servicetechniker auf das Gerät zugreifen kann.
- IV. Qualitätsverbesserung Gerätedaten, einschliesslich Modellname, Seriennummer, Servicehistorie und Lebensdauerparameter des Gerätes, werden zur Verbesserung der Qualität und Zuverlässigkeit des Gerätes und der Verbrauchsmaterialien verwendet. Informationen über den Serviceprozess und Ihre Zufriedenheit mit dem Service werden verwendet, um unsere Servicequalität zu verbessern.

## Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Die gesamte Datenverarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Richtlinie 2016/679, DSGVO).

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke nach I.-III. ist, dass die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages (Artikel 6, 1.(b), DSGVO) und die Verarbeitung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Artikel 6, 1.(c), DSGVO; § 147 AO, § 257 HGB) erforderlich ist.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die unter IV. genannten Zwecke ist, dass wir ein berechtigtes Geschäftsinteresse daran haben. Die Verarbeitung dieser Daten liefert uns relevante Informationen, die zur Verbesserung unseres Serviceangebots, unserer Produktqualität und Ihrer Kundenzufriedenheit verwendet werden.

Wir überwachen kontinuierlich das Gleichgewicht zwischen Ihren Grundrechten und -freiheiten sowie unseren legitimen Geschäftsinteressen. Wenn Sie jedoch der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Geschäftsinteresses widersprechen möchten, schauen Sie bitte im Abschnitt "Ihre gesetzlichen Rechte bezüglich

der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns" weiter unten nach.

## An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben und in welche Länder Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden

Ihre Daten werden von KYOCERA verarbeitet und nur zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen an KYOCERA Geschäftspartner weitergegeben.

KYOCERA nutzt Dienstleistungen von Drittanbietern mit Sitz in Europa für Hosting-, Wartungs- und Supportdienste. KYOCERA hat mit diesen Dienstleistern umfassende Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Das Registrierungsportal "KYOCERA Life", die Vertragspflege, die Finanztransaktionen und das Servicemanagement werden auf Systemen durchgeführt, die unter diese Verträge fallen.

KYOCERA überprüft regelmässig die Einhaltung der abgeschlossenen Verträge und behält sich das Recht vor, diese Verträge anzupassen oder den Dienstleister zu wechseln.

Wenn sich das Land, in dem Ihr Gerät oder der KYOCERA Life Vertrag erworben wurde, ausserhalb der Europäischen Union befindet, erfolgt die Übermittlung personenbezogener Daten gemäss den von der EU-Kommission empfohlenen Standardvertragsklauseln.

## Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

- Wir speichern Informationen, die zur Erfüllung des Vertrages erforderlich sind, für die Dauer des Vertrages und über die gesetzliche Aufbewahrungsfrist (§ 147 AO, § 257 HGB: 10 Jahre).
- Die Servicehistorie und die Lebensdauerparameter des Gerätes sowie Informationen über den Serviceprozess und Ihre Rückmeldung zur Servicequalität werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.

## Ihre gesetzlichen Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns

Gemäss DSGVO haben Sie die folgenden gesetzlichen Rechte, über die wir Sie informieren möchten:

**RECHT AUF AUSKUNFT.** Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht und auf damit zusammenhängende Informationen über diese Verarbeitung.

**RECHT AUF BERICHTIGUNG.** Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen. Wenn Sie bei uns ein Kundenkonto eingerichtet haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten selbst zu berichtigen oder zu ergänzen.

**RECHT AUF LÖSCHUNG.** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich von uns löschen zu lassen. Dieses Recht ist auf bestimmte Gründe beschränkt, z.B. wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, oder wenn Sie Widerspruch einlegen und es keine zwingenden gesetzlichen Gründe gibt, warum wir die Verarbeitung fortsetzen.

**RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG.** Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: a) falls die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für die Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen; b) falls die Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen; c) falls wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder d) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäss Artikel 21 Absatz 1 eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unsererseits gegenüber Ihren überwiegen.

**WIDERSPRUCHSRECHT.** Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung (1) auf unserem berechtigten Interesse beruht (einschliesslich der Erstellung eines Profils von Ihnen aufgrund Ihrer Zustimmung), (2) für Direktmarketingzwecke oder (3) für die Erfüllung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung einer uns übertragenen öffentlichen Befugnis ausgeführt wird, erforderlich ist. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihres Widerspruchs einstellen, es sei denn, wir weisen zwingende legitime Gründe nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten ausser Kraft setzen, oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Gerichtsverfahren benötigen.

**RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT.** Wir sind verpflichtet, Sie über Ihr Recht auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu informieren, damit Sie diese an einen anderen Dienstleister übermitteln können. Für den KYOCERA Life Support Vertrag bedeutet das, dass wir Ihnen auf Ihren Wunsch hin Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Supportvertrag zur Verfügung stellen.

**WIDERRUF DER EINWILLIGUNG.** Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

**BESCHWERDERECHT.** Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen.

#### **Wie Sie uns erreichen können und andere wichtige Informationen**

##### **I. INTERNATIONALE DATENTRANSFERS**

Wie oben erwähnt, können wir Ihre personenbezogenen Daten an eine Tochtergesellschaft oder einen Dritten weitergeben, die sich in einem anderen Land befindet als das, in dem KYOCERA Document Solutions Europe B.V. seinen Sitz hat. Wenn dieses Land nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Schutzniveau durch innerstaatliches Recht bietet, haben wir dieses angemessene Schutzniveau gewährleistet, indem wir mit dieser Tochtergesellschaft oder diesem Dritten zusätzliche angemessene Schutzmassnahmen durch die von der Europäischen Kommission angenommenen Standarddatenschutzklauseln oder durch den EU-US Privacy Shield vereinbart haben. Eine Liste der Länder, die nach Angaben der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet haben, finden Sie unter diesem Link:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)

Alternativ können wir Sie auch um Ihre ausdrückliche Zustimmung zu der vorgeschlagenen Übertragung bitten. Sie können eine Kopie der Standardklauseln zum Datenschutz anfordern, indem Sie uns eine E-Mail senden, die Ihre Anfrage begründet.

##### **II. AUSÜBUNG IHRER RECHTE UND KONTAKTAUFNAHME MIT UNS**

Bei KYOCERA steht Ihnen ein Netzwerk von Datenschutzexperten zur Verfügung, einschliesslich eines Datenschutzbeauftragten, der Sie bei Ihren Fragen unterstützt. Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten oder eine Frage zu diesem Dokument haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder senden Sie uns einen Brief an die untenstehende Adresse:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V. Zweigniederlassung Deutschland  
z.Hd.: Datenschutzbeauftragter  
Otto-Hahn-Strasse 12  
D-40670 Meerbusch  
E-Mail: [datenschutz@dch.kyocera.com](mailto:datenschutz@dch.kyocera.com)

Bitte teilen Sie uns Ihr Wohnsitzland mit, damit wir Sie an den zuständigen Datenschutzbeauftragten verweisen können. Bitte beachten Sie auch, dass wir Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte bitten können, ein Antragsformular auszufüllen. Wir werden Sie dann über den Prozess der Bearbeitung Ihrer Anfrage informieren.

##### **III. ÄNDERUNGEN AN DIESEM DOKUMENT**

Falls wir dieses Dokument ändern, werden wir es mit einem geänderten Veröffentlichungsdatum auf unserer Website veröffentlichen und Sie gegebenenfalls über Ihre Kontaktdaten über das geänderte Dokument informieren.

Letzte Änderung: 11. November 2019

**KYOCERA Document Solutions Europe B.V.  
Zweigniederlassung Deutschland**

**Der Datenschutzbeauftragte**